



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสำราญราษฎร์ โทร. ๐ ๕๓๐๔ ๒๗๘๙

ที่ ชม ๖๐๙๐๑/

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสำราญราษฎร์

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลสำราญราษฎร์ มีอำนาจและหน้าที่บริการประชาชนในพื้นที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒, พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และกฎหมายเฉพาะอื่นๆ นอกเหนือจากพระราชบัญญัติดังกล่าวข้างต้น ๒ ฉบับ กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายนั้นๆ อีกเป็นจำนวนมาก


ข้อเท็จจริง

เพื่อเป็นการปรับปรุงการปฏิบัติงานการให้บริการ พัฒนาระบบการให้บริการ ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และนโยบายของรัฐในการให้บริการประชาชน ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แบบวัด OIT ข้อคำถาม O๑๑ ให้แสดงข้อมูลสถิติที่ผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ


ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

สำนักปลัดเทศบาล จึงได้มีการจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๒,๓๑๙ คน รับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๐ คน รวมทั้งสิ้นประมาณ จำนวน ๒,๓๑๙ คน รายละเอียดตามทีแนบเสนอมาด้วยนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายวันชนิน ไตรพัทธ์)
นิติกรชำนาญการ

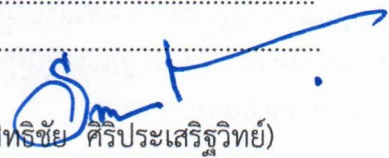
ความเห็น.....
.....


(นางเบญจวรรณ สุกกุลวิพร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

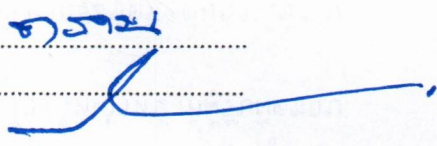
ความเห็น.....
.....


(นางสาวมธุรีณี เมืองใจ)
รองปลัดเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์

ความเห็น.....
.....


(นายสิทธิชัย ศิริประเสริฐวิทย์)
ปลัดเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์

ความเห็น.....
.....


สิบเอก
(วิสูตร สุวรรณโกศล)
นายกเทศมนตรีตำบลสำราญราษฎร์

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
เทศบาลตำบลสาราณราษฎร อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
(เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566 - เดือน กันยายน พ.ศ. 2567)

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												รวม ทั้งหมด
	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
สำนักปลัด													
1.งานพัฒนาชุมชน	10	30	9	25	15	12	20	11	10	8	13	17	180
2.งานนิติการ	0	5	0	0	0	2	0	0	8	0	0	0	15
3.งานทั่วไป	10	9	6	17	5	11	13	21	18	7	15	14	146
กองคลัง													
1.การจัดเก็บภาษีที่ดิน	7	6	9	8	12	20	146	63	16	10	12	11	320
2.การจดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	3	0	6
3.ภาษีป้าย	0	0	0	9	6	5	1	3	2	1	0	2	29
4.ค่าขยะ	145	92	91	154	135	117	120	119	99	153	84	108	1,417
กองช่าง													
1.ขออนุญาตก่อสร้าง	11	27	9	26	25	21	6	11	25	10	17	5	193
กองการศึกษา													
1.รับสมัครนักเรียนใหม่	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	13
รวม	183	169	124	239	198	189	306	243	178	189	144	157	2,319

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
สำนักปลัด													
๑.งานพัฒนาชุมชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.งานนิติการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.งานทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กองคลัง													
๑.การจัดเก็บภาษีที่ดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.ค่าชยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กองช่าง													
๑.ขออนุญาตก่อสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กองการศึกษา													
๑.รับสมัครนักเรียนใหม่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

*หมายเหตุ:

- 1) หน่วยงานสามารถเลือกภารกิจใดภารกิจหนึ่งในหน่วยงานมาตอบได้
- 2) หน่วยงานไม่จำเป็นต้องแสดงสถิติ (1) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และ (2) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service เป็น “ภารกิจงาน” เดียวกัน
- 3) หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “0” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล
- 4) ไม่สามารถใช้สถิติการเข้าชมเว็บไซต์ สถิติการร้องเรียนร้องทุกข์หรือร้องเรียนการทุจริต มาตอบได้